

## №1 Хаттама

### Қызметкерлер арасында түсіндірме жұмыстарын жүргізу Астана қаласы әкімдігінің «№10 қалалық емханасы» ШЖҚ МКК 2024 жылдың бірінші тоқсанында сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың сақталуы туралы

**Тақырып:** Емхана қызметкерлерінің 2024 жылдың бірінші тоқсанында сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы сақтауы

**Күні:** 29 наурыз 2024 жыл, сағат 10.00.

**Өтетін орны:** Астана қаласы, Ш.Қошығұлұлы, 8 ғимарат.

**Өткізген:** емхананың сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі уәкілі – Даулетяров Б.А.

**Қатысқандар:** емхана қызметкерлері.

**Емхананың Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес қызметінің мүшесі Б.А.Даулетяров сөз сөйледі. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы түсіндірумен және сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметтің 2024 жылғы бірінші тоқсандағы қызметінің қорытындылары бойынша:**

Жиналғандарға Астана қаласы әкімдігінің «№10 қалалық емханасы» ШЖҚ МКК директорының бұйрықтары түсіндірілді:

- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс қызметі туралы ереже;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат);
- Емханада сыбайлас жемқорлықпен күресу жөніндегі нұсқаулық;
- Клиникадағы жанжалды анықтау және шешу саясаты;
- Клиникадағы этика және деонтология кодексі;
- сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін қалыптастыру үшін жағдайлар мен алғы шарттарды жасау, Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласындағы салалық нормативтік құқықтық актілерді бұзуды қызметтік тексеру және тәртіптік комиссияның қарау нәтижелері.

Сонымен қатар, Емхананың ресми сайтының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл» бөлімінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметтің қызметін реттейтін мемлекеттік және орыс тілдеріндегі ішкі нормативтік құқықтық актілері орналастырылатыны жиналғандардың назарына жеткізілді. Қажет болған жағдайда әрбір қызметкер бұл актілерді күнделікті қызметінде көре алады. Сонымен қатар, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің жаднамалары емханаға баратын лифттерде, фойелерде және адам көп жиналатын орындарда ықтимал сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар туралы хабарлауға арналған телефон нөмірлері көрсетілген.

Сондай-ақ сайтта ақпарат бар.Емханада мынадай мазмұндағы хабарландыру бар: «Сыбайлас жемқорлық пен әдеп кодексінің бұзылуының

кез келген фактілері туралы №10 қалалық емхананың сенім телефонына хабарлауға болады Электрондық пошта: [ark10-astana@mail.ru](mailto:ark10-astana@mail.ru)  
Call-орталығы: 8(7272)39 99 97».

Сонымен бірге, жиналғандарға сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының бұйрығымен бекітілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу бойынша әдістемелік ұсынымдарда айқындалған міндеттер бойынша комплаенс қызметкері тұрақты негізде жұмыс жүргізетіні туралы хабардар етілді. Қазақстан Республикасының (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) 2022 жылғы 30 желтоқсандағы № 488 қаулысы (бұдан әрі – Ұсыныс).

**Жоғарыда көрсетілген Ұсынысқа сәйкес 3. тапсырма мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау функцияларын анықтайды.** Осыған байланысты емхана қызметкерлері «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес өздеріне белгілі болған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар туралы істерді, сондай-ақ басшылықтың назарына дереу жеткізуге міндетті. мүдделер қақтығысының алдын алу және шешу бойынша шаралар қабылдауға, пайда болған мүдделер қақтығысы немесе оның пайда болу мүмкіндігі туралы ол туралы білген бойда тікелей басшыға жазбаша хабарлауға.

Сонымен қатар, **4-тапсырмада мемлекеттік қызметтерді көрсетуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау функциялары да айқындалған.**

Кәсіпорында мемлекеттік қызметтер «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының Кодексіне, Қазақстан Республикасы Президенті мен Үкіметінің актілеріне, өзге де нормативтік құқықтық актілерге сәйкес көрсетіледі.

Кәсіпорында Қазақстан Республикасының азаматтарына, қандастарға, босқындарға, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға көрсетілетін қызметтердің көлемін айқындайтын «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі» ең төменгі әлеуметтік стандарты іске асырылады, бюджет қаражаты есебінен тиімділігі барынша дәлелденген профилактикалық, диагностикалық және емдік медициналық қызметтерді, сондай-ақ дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етуді қамтиды.

Қазақстан Республикасында уақытша болатын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдар, пана іздеушілер басқаларға қауіп төндіретін аурулар бойынша уәкілетті орган айқындаған тізбе бойынша және көлемдегі тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін алуға құқығы бар. Қазақстан Республикасының заңдарында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда өзгеше көзделмесе.

Қорға аударымдар мен жарналар төленген, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Заңының 28-бабының 7-тармағына сәйкес қорға жарналар төлеуден босатылған тұлғалар міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру

жүйесіндегі медициналық көмекке құқықтар болып табылады. Қазақстан Республикасы «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы».

Осылайша, 2024 жылдың бірінші тоқсанында Тәртіптік комиссияның медициналық оқиғалар мен азаматтардың арыз-шағымдарын қарау бойынша 6 (алты) отырысы өткізілді. Қарау қорытындысы бойынша Кәсіпорын директорына 19 қызметкерді тәртіптік жауапкершілікке тарту ұсынылды.

Емхананың медицина қызметкерлерімен Кәсіпорын заңгерін тарта отырып, 2024 жылдың бірінші тоқсанына Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасын түсіндіру туралы Хаттама жасау арқылы түсіндіру жұмыстары мен сабақтар жүргізілді, Қазақстан Республикасы Қылмыстық кодексінің сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтары бойынша талаптарын түсіндірді.

Қабылданған шараларға қарамастан емделушілер тарапынан Емхана қызметкерлерінің медициналық қызмет көрсету сапасының төмендігіне шағымданатын өтініштер әлі де түсуде. Статистика көрсеткендей, әрбір арыз бойынша тәртіптік комиссияның отырыстары өткізіліп, оқиғаның мән-жайы тексерілді. Қарау қорытындысы бойынша Комиссия Емхана директорының атына кінәлі лауазымды тұлғаларды тәртіптік жауапкершілікке тарту туралы ұсынымдық сипаттағы шешім қабылдады.

**Түсіндіру жұмысының қорытындысы бойынша мынадай ұсыныс берілді:**

- 1) Емхананың әрбір қызметкері өзіне жүктелген функционалдық міндеттерін орындау кезінде Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының барлық талаптарын қатаң сақтауға, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін қалыптастыру үшін жағдайлар мен алғышарттарды жасамауға тиіс.
- 2) Құрылымдық бөлімшелердің басшылары тәртіптік жаза қолдану туралы берілген бұйрықтарға сәйкес енгізілген ұсынымдар негізінде Емхананың кадр қызметіне қабылданған шаралар туралы баяндайды. Сондай-ақ, атқарушылық тәртіптің бұзылуын азайту және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің туындауының алдын алу мақсатында кәсіпорынның медицина қызметкерлерінің қызметін реттейтін ішкі салалық ережелерді сақтау бойынша тиімді шаралар қабылдау.

**Кәсіпорынның  
сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес  
Комплаенс-офицер**

**Келісілді:  
Директор**



**Б. Даулетяров**

**А. Касымова**